

Woningborg garantietermijnen

Conform document 'Woningborg Garantie- en waarborgregeling Nieuwbouw 2016' bedraagt de garantietermijn van uw woning 6 jaar. De garantie gaat in aan het einde van de herstelperiode (3 maanden na oplevering). Samengevat heeft u dus tot 6 jaar en 3 maanden na oplevering garantie.

Uitzonderingen

Voor bepaalde onderdelen van uw woning, indien door VDM Woningen uitgevoerd, gelden vanaf 3 maanden na oplevering kortere termijnen.

Hieronder een overzicht van deze onderdelen zoals opgesteld door Woningborg

Ook te vinden via: www.woningborggroep.nl/woningborg/klachten-bemiddeling/garantietermijnen/

	Onderdeel	Garantietermijn
1	Huistelefoon, belinstallatie en alarminstallatie	6 maanden
2	Meer dan normale verkleuring van stukadoor- en spuitwerk	6 maanden
3	Kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen voor zover er sprake is van meer dan 10 mm verschil t.o.v. de loodlijn	1 jaar
4	Schilderwerk (keimwerk inbegrepen)	1 jaar
5	Hang- en sluitwerk, brievenbussen en soortgelijke materialen	1 jaar
6	Aanrechtbladen	1 jaar
7	Sanitair	1 jaar
8	Hechting van behang	1 jaar
9	Kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen voor zover er sprake is van meer dan 10 mm verschil t.o.v. de loodlijn	1 jaar**
10	Buitenriolering (in de regel vanaf 50cm buiten de gevel; bepalend is de NEN 3215)	2 jaar
11	Liften	2 jaar
12	Overige installatietechnische voorzieningen, incl. leidingwerk en tappunten. Met uitzondering van de binnenriolering	2 jaar
13	Voorzieningen voor natuurlijke en/of mechanische luchtverversing	2 jaar
14	Dakbedekking en goten*	3 jaar
15	De isolerende werking van dubbelglas, mits er aantoonbaar onderhoud is uitgevoerd*	3 jaar
16	Houtwerk	3 jaar

Voor zeer ernstige constructieve gebreken die eventueel kunnen leiden tot instorting van uw woning, geldt een termijn van 10 jaar en 3 maanden na oplevering.

* Indien niet aantoonbaar is dat het voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd.

** Dit termijn gaat 1 jaar en 3 maanden na oplevering in.



Klantenservice

Uw woning is opgeleverd en u ontdekt nog gebreken? Hieronder leggen wij uit welke stappen u kan nemen en wat u van ons kan verwachten.

1 Herstelperiode

3 maanden

De eventuele gebreken die tijdens de oplevering in het opleveringsrapport zijn vastgelegd moeten binnen 3 maanden na oplevering worden afgehandeld, dit is de herstelperiode.

2 Onderhoudsperiode

6 maanden

De onderhoudsperiode is vanaf oplevering tot 6 maanden daarna. De gebreken die u binnen deze periode constateert kunt u verzamelen en aan het einde van deze periode doorgeven aan de klantenservice van VDM Woningen via: www.vdm.nl/klantenservice.

3 Garantietermijnen

6 jaar en 3 maanden met uitzondering van bepaalde onderdelen

Na de onderhoudsperiode van 6 maanden is het uitsluitend mogelijk om gebreken te melden die binnen de Woningborg Garantie- en waarborgregeling vallen (z.o.z.). Deze garantie is van toepassing tot 6 jaar en 3 maanden na oplevering van uw woning. De garantie geldt niet voor werkzaamheden uitgevoerd door uzelf en/of derden (bijv. keuken, sanitair en tegelwerk). U kunt gebreken doorgeven middels een eenvoudig online formulier: www.vdm.nl/klantenservice.

4 Calamiteiten?

Neem telefonisch contact met ons op

Bij calamiteiten, zoals een storing aan uw installatie of een defect, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de klantenservice van VDM Woningen: 0512 - 571234.



VDM Woningen

De Buorren 40a

9289 HH Drogeham

0512 - 571234

info@vdmwoningen.nl

www.vdm.nl/klantenservice

